

POLITICA PROGRAMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

RCL CARGO TRANSPORTES SAS, sociedad comercial identificada con NIT. 830.116.474-8, ubicada en la calle 17ª N° 69b 74 en la ciudad de Bogotá- Colombia, en adelante la EMPRESA, informa a todas sus partes interesadas, clientes, proveedores, contratistas, terceros, colaboradores y empleados que es responsable del tratamiento de los datos personales que le sean entregados directamente por el titular de la información,

La empresa respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, privacidad de los usuarios y la reserva y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, mediante la ley 1581 del 17 de octubre de 2012, ley que fue regulada por los Decretos 1377 de 2013 (hoy incorporados en el Decreto único Reglamentario 1074 de 2015) cuyo objeto es desarrollar el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, suprimir, revocar y rectificar todo tipo de información recogida en bases de datos, consciente y comprometida con la responsabilidad que le asiste en materia de Tratamiento y Protección de Datos.

Para el cumplimiento de las disposiciones legales y normativas **RCL CARGO TRANSPORTES SAS** ha elaborado la presente POLITICA PROGRAMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE DATOS PERSONALES, cuyo cumplimiento es de carácter obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que hagan tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de la sociedad.

Se informa a todos los titulares, que sus datos de carácter personal solo se pedirán si son necesarios para el desarrollo del servicio, contrato o labor que se requiera contratar con La Empresa, serán tratados para monitorear el cumplimiento del vínculo contractual que corresponda, asegurar el cumplimiento de los sistemas gestión del riesgo que la empresa deba cumplir legalmente, y cuyas finalidades específicas se determinan en el formato de autorización de tratamiento de datos de cada una de las contrapartes, siendo este un documento anexo, como requisito que formará parte del contrato, o servicio que genere un vínculo con la empresa.

Para ello la alta dirección de la organización, ha decidido ajustar y establecer los controles y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad, custodia, confidencialidad, reserva y privacidad de la información, estableciendo los lineamientos para el Tratamiento de Datos Personales y de la Información que ha acogido, en su plataforma, archivos y bases de datos, comunicando qué información recopilamos, qué tratamiento hacemos con ella, con quién la compartimos y con quién deberá contactar si tiene alguna inquietud.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a **RCL CARGO TRANSPORTES SAS**; estos le pertenezcan a título personal o en calidad de representante del Titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos, lo cual se debe acreditar conforme a los formatos y herramientas que la empresa ha implementado para ello.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S** sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en la presente Política.

DERECHO DE LOS TITULARES

Es deber de **RCL CARGO TRANSPORTES SAS**., informar al titular de la información, los derechos y deberes que le otorga la normatividad aplicable y vigente respecto a la protección de datos y el derecho a la información, los cuales se detallan con mayor precisión en el manual, políticas internas y procedimientos de la información, sin embargo, se citan a continuación de manera general:

- 1) Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a la EMPRESA. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que

induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LA EMPRESA** cuando expresamente se exceptúe, como requisito para el tratamiento.
- 3) Ser informado por la empresa previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- 4) Presentar ante el oficial de tratamiento de datos personales de la empresa, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en el tratamiento de sus datos personales, y/o por infracciones a sus derechos que por Ley que los cobija.
- 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando LA EMPRESA haya determinado que en el Tratamiento la Empresa o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.
- 6) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para consulta de sus datos personales, solicitud de la autorización o información sobre el uso otorgado a los datos, usted puede realizar la consulta o solicitud respetuosa por escrito, dirigiendo su comunicación al email: ocumplimiento@rclcargo.com.co, y/o a Calle 17 a No.69b 74, en la ciudad de Bogotá – Colombia.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedara a decisión suya. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

No será necesaria la autorización del titular cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las personas.

MEDIDAS GENERALES DE SEGURIDAD

LA EMPRESA cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Todo el personal de la empresa que maneja, usa, recaba o transfiere datos personales en cualquier fase del tratamiento de los mismos, está obligado a mantener reserva, discreción, confidencialidad y custodia sobre los mismos.

Se encuentra estrictamente prohibida la copia, destrucción, uso, venta, divulgación, transmisión, acceso, tratamiento, daño, alteración y/o modificación no autorizada de los datos personales proporcionados por los Titulares, salvo autorización del Titular de la información.

RCL CARGO TRANSPORTES, es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente **LA EMPRESA** adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Todas las solicitudes que presente el titular para ejercer sus derechos para la protección de sus datos personales, deberán ser dirigidas y atendidas exclusivamente por el Oficial para la Protección de Datos Personales de **LA EMPRESA**.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y /o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de **LA EMPRESA**.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS, se encarga directamente del tratamiento de los datos personales, sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, quien se reconocerá como encargado de los datos, quien está obligado a cumplir con la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Es nuestro deber informar a nuestros aliados los derechos que tienen como Titulares de la información definidos por ley, tales como:

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a la EMPRESA. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LA EMPRESA** cuando expresamente se exceptúe, como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por la empresa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante el oficial de tratamiento de datos personales de **LA EMPRESA**, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en el tratamiento de sus datos personales, y/o por infracciones a sus derechos que por Ley que los cobija.
- Revocar la autorización /o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando LA EMPRESA haya determinado que en el Tratamiento la Empresa o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

ATENCION DE PQRS (Petición, queja, reclamo, solicitudes)

Para ejercer sus derechos deberá presentar una petición, queja, reclamo, consulta como titular de la información y/o representante, usted debe tener en cuenta la siguiente información:

- 1) Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso otorgado a los datos, usted puede realizar la consulta o solicitud respetuosa por escrito, dirigiendo su comunicación al email: ocumplimiento@rclcargo.com.co, y/o a Calle 17 a No.69b 74, en la ciudad de Bogotá – Colombia.
La consulta debe ser realizada a través de comunicación dirigida al **Oficial tratamiento de Datos Personales**. Indicando claramente el nombre completo del titular, acreditando su calidad, la descripción de la consulta, queja, reporte, y/o petición, aportar las pruebas que posea y considere pertinentes, la dirección de notificación y el teléfono de contacto.
Las solicitudes de consulta, serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.
- 2) Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día

siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Es responsabilidad de todos los funcionarios de **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S** velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma (*proveedores, clientes y contratistas*) también se responsabilicen de ella.

Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de las bases de datos, ficheros, archivos, documentos que contengan Datos Personales, a menos que sea autorizado por el titular de la información. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. LA EMPRESA no será responsable de las infracciones realizadas por el Titular del Dato que afecten a terceros.

ATENCION INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de que se presente un incidente con sus datos personales, es decir, cualquier anomalía, novedad, que afecte o pudiera afectar la seguridad de las bases de datos o información contenida en las mismas, el usuario titular de la información debe comunicarla de inmediato al Oficial de Cumplimiento de Protección de Datos personales de LA EMPRESA, quien adoptará las medidas oportunas frente al incidente reportado, siguiendo el procedimiento definido en el Manual.

Es responsabilidad de cada Empleado, contratista, Proveedor, cliente, consultor o tercero, reportar de manera oportuna cualquier evento sospechoso, debilidad o violación de políticas que pueden afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos e información personal de la Empresa.

TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DATOS DE MENORES DE EDAD

La empresa restringe el tratamiento de datos personales sensibles y de los menores de edad a lo estrictamente indispensable y solicita consentimiento previo y expreso a los titulares (representantes legales, apoderados, causahabientes) informando sobre la finalidad exclusiva de su tratamiento, y por ello los titulares tienen la facultad de contestar o no las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o sobre los datos de menores de edad a su cargo.

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, los datos biométricos, registros fílmicos y/o fotográficos.

LA EMPRESA, tiene el deber de informar de manera previa y expresa mediante los mecanismos de obtención de la autorización a todos sus titulares, que en virtud de la Ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias, los titulares no están obligados a otorgar la autorización sobre el tratamiento de datos sensibles.

Así mismo deberá informar al titular (representantes legales, apoderados, causahabientes) de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que sean objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad exclusiva de su tratamiento, y por ello los titulares tienen la facultad de contestar o no las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o sobre los datos de menores de edad a su cargo.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de estos quedará a decisión suya. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación de este.

En caso de tratamiento de datos relativos a la salud, LA EMPRESA implementará las medidas administrativas, técnicas y del talento humano necesarias para proteger la confidencialidad y privacidad de la información.

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- 1) Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes
- 2) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- 3) De acuerdo con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, se debe tener en cuenta la opinión del niño, niña o adolescente.
- 4) Que se cumpla con los principios previstos en la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de datos personales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.

LA EMPRESA restringe el tratamiento de datos personales sensibles y de los menores de edad a lo estrictamente indispensable.

Los menores de 18 años no podrán usar los servicios disponibles de **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S.**, a través del desarrollo de su actividad ni a través de su Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados, incluyendo el diligenciamiento y/o la complementación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan

CONTROL DE ACCESO, VIDEO VIGILANCIA, REGISTROS FOTOGRÁFICOS Y/O FÍLMICOS, CONTROL BIOMÉTRICO

Las áreas donde se ejecutan procesos relacionados con información confidencial o restringida cuentan con controles de acceso que sólo permitan el ingreso a los colaboradores autorizados y que permite guardar la trazabilidad de los ingresos y salidas.

LA EMPRESA, cuenta con cámaras de video vigilancia en sus instalaciones que tienen como finalidad dar cumplimiento a las políticas de seguridad y vigilancia física.

De igual manera **LA EMPRESA** cuenta con registros fotográficos y/o fílmicos, de las actividades de bienestar que se ejecutan en la compañía y con registro de control biométrico para el control de acceso y salida de los trabajadores de las instalaciones de la Sociedad.

Lo anterior cumpliendo con los parámetros establecidos en la Guía para la Protección de Datos Personales en Sistemas de Video vigilancia, expedidos por la SIC como autoridad de control. Las imágenes sólo serán conservadas por un tiempo máximo de 15 días.

SANCIONES

El incumplimiento y/o violación de esta Política, constituye una falta e incumplimiento grave contractual, indistintamente de la naturaleza del contrato, convenio o vinculación con la empresa,

que podrá generar como consecuencia, además de las legales, la terminación del contrato de trabajo del empleado por justa causa por parte de la Sociedad, terminación inmediata de la contratación y/o prestación del servicio o labor, entre otras consecuencias sancionatorias pecuniarias, de responsabilidad administrativa, disciplinaria y si es del caso denuncias penales que legalmente deban originarse.

DISPOSICIONES FINALES

Informamos a todos los Titulares de Datos, de igual forma, que podrá acceder a nuestro Procedimiento para la Protección de Datos Personales, mediante la página web o instalaciones de **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S** el cual forma parte integral de la presente Política.

RCL CARGO TRANSPORTES se reserva el derecho de modificar en cualquier momento de manera unilateral su política de datos personales.

Cualquier cambio sustancial será publicado en la página web: www.rclcargo.com.co y/o mediante cualquier medio de comunicación legalmente habilitado y utilizado con nuestros clientes, proveedores, contratistas, empleados, asociados a la empresa.

La vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales estará sujeta al periodo en que se mantenga la finalidad del tratamiento; el Titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó, o se presuma su aceptación y durante el tiempo en que **LA EMPRESA** realice, suministre, preste o adelante las actividades propias de su actividad económica y comercial.

La vigencia de la Política de Tratamiento de datos personales rige a partir del primero de junio de dos mil veinte (01 de junio de 2020) y estará publicada en la Página Web de **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S**.

POLITICA SARLAFT

RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S, empresa dedicada al transporte de carga terrestre a nivel nacional, adopta el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación- LA/FT/FP. y establece los lineamientos generales para que esté en condiciones de identificar, evaluar, prevenir y mitigar el riesgo LA/FT/FP y los riesgos asociados bajo un control y monitoreo permanente que conducen al involucramiento de estas actividades, la cual contempla metodologías que adopten un enfoque basado en riesgos a través de las etapas de identificación, medición o evaluación, etapa de control y monitoreo.

Mediante la estructura propia operacional, de seguridad, alta experiencia en el negocio, aplicación de procedimientos y manuales de seguridad, de conocimiento de cliente, el cumplimiento y seguimiento permanente de las normas legales y reglamentarias, los reportes a la UIAF de manera oportuna, las actualizaciones y verificaciones de seguridad a todos los asociados de negocio y las estrategias y compromiso de todas las partes interesadas, para evitar, prevenir involucrarse en este tipo de actividades ilícitas.

En cumplimiento de la resolución 2328 del 06 de marzo del 2025 y demás normas aplicables actuales, atendiendo la debida diligencia y la debida diligencia intensificada **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S** garantiza establecer procedimientos a su alcance para conocer los beneficiarios finales de sus partes interesadas y el procedimiento específico para las vinculaciones y mantenimiento de relaciones con Personas Expuestas Políticamente PEP, es por esto que todos los accionistas, empleados, clientes, proveedores, transportadores, contratistas deben comprometerse a conocer y cumplir con ésta política y los procedimientos de LA/FT/FP. Teniendo unos deberes con el sistema para asegurar el cumplimiento de los reglamentos internos y el marco normativo en LA/FT/FP. el cual se describen dentro del manual SARLAFT y perfiles de cargo.

Este sistema será incorporado en todos los procesos de comunicación y capacitación existentes y todos los niveles de la Organización, impulsando una cultura preventiva del Riesgo y asegurando que el Sistema sea entendido, implementado y mantenido.

El Máximo órgano aprueba todos los recursos tecnológicos, humanos, financieros y demás necesarios para la efectiva implementación y mejora continua del Sistema, que se traducen en conductas éticas y transparentes para todos los asociados, realizando un servicio seguro, oportuno y confiable.

Por lo anterior todos los asociados de negocio, se comprometen a cumplir con la presente política y directrices que requiere el sistema.

En caso de incumplimiento de la presente política, procedimientos y lineamientos que contiene el sistema, RCL CARGO TRANSPORTES SAS procederá terminar los vínculos contractuales, en caso de ser necesario, realizar los reportes, denuncias e investigaciones que corresponda legalmente de acuerdo con el vínculo que tenga la contraparte con la empresa.

De conformidad con la Ley colombiana y los estándares internacionales, es política de **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S**, que todos sus accionistas, directivas y empleados deben anteponer el cumplimiento de las normas en materia de gestión y prevención del riesgo de LA/FT/FP al logro de las metas comerciales.

Esta política se mantendrá vigente a partir de la fecha que es aprobada por el máximo órgano de la empresa, y solo podrá ser actualizada por el oficial de cumplimiento y representante legal cuando las normas o la operación lo exija.

POLITICA DE TRANSPARENCIA Y ETICA EMPRESARIAL

RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S, empresa de transporte de carga terrestre a nivel nacional, atiende el cumplimiento de la **Resolución 14673 de 2025** y de las normas y leyes nacionales e internacionales definidas para prevenir y controlar los actos de corrupción y soborno transnacional, orienta todas sus actuaciones bajo los principios de legalidad, transparencia, integridad y responsabilidad, promoviendo una cultura ética organizacional, y mantiene una política de "cero" tolerancia frente a cualquier acto de corrupción, soborno, fraude o conducta contraria a la ética y las buenas prácticas empresariales.

Se implementan mecanismos de identificación, evaluación y tratamiento de los riesgos de corrupción y soborno Transnacional CO/ST, con el fin de prevenir, identificar, detectar y mitigar posibles situaciones que afecten la transparencia y la reputación de RCL CARGO TRANSPORTES; estableciendo, entre otros los riesgos propios y la materialidad, para lo cual identifica la operación, el tamaño, las áreas geográficas donde opera, el contexto interno y externo, y demás características particulares.

Se aplican procesos de debida diligencia en la vinculación y evaluación continua de accionistas, clientes, proveedores, contratistas, aliados comerciales y empleados, verificando el cumplimiento de normas legales, reputacionales y éticas, de acuerdo con el nivel de riesgo identificado.

Con el fin de fortalecer la cultura de transparencia, la empresa garantiza mecanismos confidenciales y seguros para que los colaboradores y terceros puedan reportar hechos, sospechas o conductas irregulares a través de los canales de denuncia, el cual permite la recepción, análisis y seguimiento de las mismas a través de medios definidos (correo electrónico, buzón físico y reporte en línea desde la página web). Se asegura la protección

del denunciante frente a cualquier tipo de represalia, garantizando la confidencialidad de su identidad y la adecuada gestión de los reportes.

Así como de cualquier conducta ilegal como el soborno transnacional, y además define los procedimientos de diseño, aprobación, seguimiento, divulgación y capacitación, que se traducen en una regla de conducta que orienta su actuación la de sus empleados, colaboradores, asociados, administradores y partes interesadas.

Toda denuncia será evaluada conforme a los procedimientos internos y, de confirmarse su veracidad, se aplicarán las sanciones disciplinarias o contractuales correspondientes, de acuerdo con la gravedad de la falta y la normativa vigente, y se realizara el reporte ante la UIAF en caso de ser necesario.

Como se definen las responsabilidades en el manual del PTEE La alta Dirección, representante legal, oficial de cumplimiento y funcionarios en general son responsables de la adopción, seguimiento y mejora continua de esta política y del Programa de Transparencia y Ética Empresarial, así como contratistas y terceros vinculados a la empresa son responsables de conocer, cumplir y promover esta política, actuando con integridad y transparencia en el desarrollo de sus actividades.

Ningún colaborador, contratista o tercero, podrá ofrecer, aceptar o solicitar beneficios indebidos en el ejercicio de sus funciones o relaciones comerciales.

La falta y/o violación de esta Política, constituye un incumplimiento grave contractual, indistintamente de la naturaleza del contrato, convenio o vinculación con la empresa, que podrá generar como consecuencia, además de las legales, la terminación del contrato de trabajo del empleado por justa causa por parte de la Sociedad, terminación inmediata de la contratación y/o prestación del servicio o labor, entre otras consecuencias sancionatorias pecuniarias, de responsabilidad administrativa, disciplinaria y si es del caso denuncias penales que legalmente deban originarse.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS identificada con NIT 830116474 con domicilio en la ciudad de Bogotá en la calle 17a #69b-74, cumpliendo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (*Ley de protección de datos personales*), su Decreto Reglamentario 1377 de 2013,147, hoy incorporados en el Decreto único Reglamentario 1074 de 2015) y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; informa a sus usuarios, clientes, empleados y proveedores (en adelante, "Titulares") el siguiente Aviso de Privacidad:

1. Identificación del responsable.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, tiene la obligación de proteger la privacidad de la información personal que recaba. Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a los fines establecidos en este Aviso de Privacidad y a las disposiciones legales que regulan el tratamiento de los mismos.

2. Tratamiento y finalidad.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS Obtendrá y utilizará los datos personales que en efecto se requieran para el desarrollo de su objeto social, para cumplir con sus deberes legales y para atender debidamente la relación que establezca con el titular del dato; de tal forma evitará solicitar información ajena a dichos propósitos.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS se compromete a realizar el tratamiento de los datos bajo estricta confidencialidad y atendiendo a altos estándares de seguridad establecidos.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS se compromete a realizar el tratamiento de los registros fílmicos capturados para propósitos de seguridad física, respetando los derechos a la intimidad y cumpliendo los límites legales bajo estricta confidencialidad.

RCL CARGO TRANSPORTES SAS se podrá recolectar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Información de contacto: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Información financiera: número de cuenta, datos bancarios, historial de pagos.
- Información de identificación: cédula de ciudadanía, número de identificación tributaria.
- Información laboral: cargo, empresa, datos laborales.

2.1. Finalidades

Accionistas

- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte dentro de la sociedad.
- Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas con la sociedad de acuerdo a lo contemplado en los estatutos y/o vinculo contractual suscrito con la sociedad.
- Ser informado y/o requerido por los avances, resultados y/o modificaciones que se presenten en desarrollo de la actividad de la sociedad.
- Permitir la realización de estudios internos de mi información para la seguridad, sostenibilidad, y viabilidad de mis acciones y/o actividades que ejecute para dentro de la sociedad.
- Envío a través de medio seguro de la información a la ARL, FP, FC, asociados de colaboración empresarial, proveedores para estudio de seguridad, por temas de seguridad, contingencias, requerimientos legales, "back up" o respaldos de la información.
- Realizar los descuentos de nómina autorizados y/o se me realicen los pagos que correspondan.
- Que me sean atendidas las solicitudes, consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Para la determinación de obligaciones pendientes y/o reporte ante centrales de información de las mismas, de acuerdo a lo establecido en los estatutos y/o reglamentos complementarios de la sociedad.
- Permitir la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales, en atención a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013 y 1074 del 2015 conforme al manual y política de protección de datos de **RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S.**

Empleados

- Para que sean verificados los datos ante los entes gubernamentales y entidades privadas según corresponda, para dar continuidad a todo el proceso de vinculación y/o contratación.
- realizar los estudios internos de viabilidad del cargo al que aspira u otros que apliquen a su perfil profesional
- estudios de seguridad y conocimiento del aspirante al cargo vacante, bajo los parámetros de prevención y seguridad correspondientes a la Política de gestión y prevención de riesgos de Lavado de activos y Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva - LA/FT/FP-verificación de antecedentes en listas nacionales e internacionales vinculantes para control del Sistema de administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial para la prevención y gestión de los riesgos de Corrupción y Soborno transnacional COSO, validación y verificación de referencias y experiencia laboral
- Para consultas y reportes en centrales de información financiera, de seguridad, bases de datos legalmente habilitadas, motivo por el cual no requerimos el suministro de datos sensibles, siendo facultativa su decisión de otorgarlos, dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que se requieran en este proceso

- Tener un registro de quienes se presentaron y quienes fueron descartados del proceso de selección.
- Solicitar soportes de la hoja de vida; para que trabajadores de la empresa o terceros realicen la evaluación de las pruebas.
- Para reportar información a las autoridades competentes en caso de que lo requieran.
- Para permitir el contacto de la empresa con el titular de información.
- Para Contactarme para realizarme entrevistas y/o informarme los resultados del proceso de selección, ya sea de forma virtual, vía correo electrónico o telefónicamente.
- Realizar pruebas y/o evaluaciones de conocimiento, pruebas psicotécnicas.
- Realizar exámenes médicos que se consideren pertinentes durante el proceso de selección.
- Para entregar los datos a terceros encargados de los procesos de selección.
- Para Almacenarlos en las bases de datos físicas y/o digitales de la compañía, durante el proceso de selección y por dos años más en caso de adecuarse mi perfil a otra vacante.
- Verificar los datos de experiencia laboral, referencias laborales y personales, y demás datos suministrados por mí en mi hoja de vida.
- En caso de continuar con el proceso para la contratación y cuando la empresa lo requiera, permitir que realicen visita domiciliaria y, de forma explícita y previa a que se tomen mis huellas dactilares, aceptando que son datos sensibles que afectan la intimidad del titular, pero, que se realiza con el fin de dar cumplimiento a los requisitos de seguridad de la empresa en cumplimiento a Ley 1581 de 2012, y concordantes, en caso de requerirse verificar la identidad.
- Envío de cualquier tipo de información relacionada con el proceso de selección que pueda existir entre las partes, motivo por el cual no requerimos el suministro de datos sensibles, siendo facultativa su decisión de otorgarlos. Sin embargo, en caso de que el aspirante resulte aprobado por la EMPRESA y elegido por el titular, los datos personales que aquí se recolectaron, serán usados para dar continuidad a todo el proceso de vinculación y/o contratación.

Cientes.

- Controlar y restringir el ingreso de clientes,
- Manejar la operación bajo condiciones de seguridad para determinar la confiabilidad e idoneidad del cliente,
- Permitir la identificación y verificación de antecedentes de estas personas que pretendan un vínculo de interés,
- Para efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S., y terceros que contraten con él en desarrollo de los servicios ofrecidos y/o adquiridos, o en desarrollo de cualquier relación comercial que tengan.
- Para contactarlos y enviarles los servicios prestados por la empresa.
- Para obtener acceso a los servicios solicitados por el cliente.
- Para realizar pagos, fines estadísticos y fines comerciales que se desprendan de la actividad contratada.
- Para realizar estudios de seguridad, consultas y reportes en centrales de información financiera y/o de gremios, bases de datos legalmente habilitadas, listas nacionales e internacionales para prevención y control del lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, y realizar análisis de riesgo, y realizar solicitudes de ampliación de información en caso de debida diligencia.
- Para gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos),
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios, para suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, para evaluación y cobros de cartera, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole.
- Para dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera.

Proveedores

- Para recolectar los datos personales de mis empleados que sean necesarios para la ejecución del servicio contratado, pertinentes y no excesivos, que por motivos de seguridad e idoneidad deban analizarse y evaluarse bajo la política de conocimiento de las contrapartes del sistema SARLAFT, y atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor.
- Para analizar y verificar la información brindada, realizar estudios de seguridad, consultas y reportes en centrales de información financiera y/o de gremios, bases de datos legalmente habilitadas, listas nacionales e internacionales para prevención y control del lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva
- Para gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios, para suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing.
- Para dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera • Optimización de costos, Al analizar los datos de precios y costos, las empresas pueden negociar mejores condiciones con sus proveedores y reducir los costos operativos.
- Para evaluar el desempeño de los proveedores en términos de calidad, entrega y otros criterios.
- Para verificar el cumplimiento de los términos de la garantía, incluyendo la identificación del producto, el historial de compras y el acceso a información relevante para la gestión de posibles reclamaciones o reparaciones.

CONTRATISTAS

- Para fines de selección, evaluación y ejecución del contrato y/o servicio a contratar, para recolectar mis datos personales y/o de mis empleados (si aplica), que sean necesarios para la ejecución del servicio contratado, pertinentes y no excesivos, que por motivos de seguridad e idoneidad deban analizarse y evaluarse bajo la política de conocimiento de la contraparte del de acuerdo a los lineamientos del SARLAFT
- Atendiendo las características de los servicios que se contraten con el contratista, para realizar estudios de seguridad, consultas y reportes en centrales de información financiera, bases de datos legalmente habilitadas, listas nacionales e internacionales restrictivas y de control de seguridad, para evaluación de los servicios.
- Con el fin de mantener, Suscribir acuerdos de encargados de confidencialidad de la información o verificar el cumplimiento de los términos de la garantía, incluyendo la identificación del servicio, o el acceso a información, o determinar responsabilidades.
- Para gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios, para suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing.

3. Derechos del titular.

- **Derecho al Acceso:** **RCL CARGO TRANSPORTES SAS** Garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012, solamente a los Titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante.
- **Derecho a la Consulta:** La Empresa garantiza el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 exclusivamente sobre los datos personales privados, sensibles y de menores correspondientes a personas naturales, suministrando a los Titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control de **RCL CARGO TRANSPORTES SAS**
- **Derecho a Reclamar:** El Titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural y considere que la información contenida o almacenada en una base de datos de **RCL CARGO TRANSPORTES SAS**, puede ser objeto de corrección, actualización o supresión, o

cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales podrán presentar reclamación ante la empresa, por medio del correo electrónico ocumplimiento@rclcargo.com.co

- **RCL CARGO TRANSPORTES SAS** cuenta con las medidas de autenticación necesarias que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza el reclamo. El reclamo lo podrá presentar el titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.
- **Derecho a la Rectificación y actualización: RCL CARGO TRANSPORTES SAS** Se obliga a rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de carácter personal que corresponda a personas naturales, que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos, los cuales se registrarán por la normativa especial que existiere y corresponderá al ente encargado del registro público hacer la rectificación.
- **Derecho a supresión de Datos:** El Titular de datos personales, tiene el derecho en todo momento, a solicitar a **RCL CARGO TRANSPORTES SAS** la supresión (eliminación) de sus datos personales, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos, los cuales se registrarán por la normativa especial y siempre que no sean necesarios para cumplir con los deberes legales de reportes a las diferentes entidades gubernamentales.
- **Derecho a Revocar la autorización:** Todo titular de datos personales que correspondan a personas naturales, puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **RCL CARGO TRANSPORTES SAS** ha establecido mecanismos sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento. Lo anterior, será posible solo cuando no se trate de datos contenidos en registros públicos.

Protección de datos en los contratos.

En los contratos laborales y documentos del proceso de selección y/o contratación, Así como en los documentos para la vinculación temporal de transportes y los contratos por prestación de servicios a todos los contratistas (formatos hoja de vida, etc.) RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S, ha incluido cláusulas con el fin de autorizar de manera previa y general el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato, lo que incluye la autorización de recolectar, modificar o corregir, en momentos futuros, datos personales del Titular correspondientes a personas naturales. También ha incluido la autorización para que algunos de los datos personales, en caso dado, puedan ser entregados o cedidos a terceros con los cuales RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S Tenga contratos de prestación de servicios, para la realización de tareas tercerizadas, en estas cláusulas, se hace mención del presente Manual y de su ubicación en la empresa para su debida consulta.

Transferencia de Datos Personales

RCL CARGO TRANSPORTES SAS, podrá transferir los datos personales a terceros solo cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o cuando así lo autorice el Titular de los datos, siempre y cuando dicha transferencia cumpla con las condiciones establecidas por la ley.

RCL CARGO TRANSPORTES S.A.S No realiza transacciones o negocios internacionales que requiera transferencia de datos personales a otros países.

Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. En caso de que se realicen cambios sustanciales en la forma en que se tratan los datos personales **RCL CARGO TRANSPORTES SAS** informará a los Titulares de manera oportuna.